



PETRAMBIENTE STP A RL

Politica della Qualità

Giampiero Gabrielli
02/01/2024



INTRODUZIONE.....	2
IMPEGNO VERSO LA QUALITÀ.....	2
FORNIRE SERVIZI DI GEOLOGIA DI ALTA QUALITÀ	2
SODDISFARE E SUPERARE LE ASPETTATIVE DEI CLIENTI.....	2
CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE E AGLI STANDARD.....	2
INNOVAZIONE E CRESCITA	3
INVESTIRE IN TECNOLOGIA E FORMAZIONE.....	3
MIGLIORAMENTO CONTINUO	3
ESPANSIONE E SVILUPPO	3
RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE.....	4
OPERARE IN MODO SOSTENIBILE	4
CONTRIBUIRE AL BENESSERE DELLA COMUNITÀ.....	4
COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE.....	4
FORMAZIONE CONTINUA.....	4
COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE.....	5
CONCLUSIONE.....	5





Introduzione

PETRAMBIENTE STP A RL è una società di geologia che nasce con l'ambizione di essere un punto di riferimento nel settore ambientale. Fondata su valori di integrità, competenza tecnica e rispetto per l'ambiente, PETRAMBIENTE si pone come obiettivo principale l'eccellenza in tutte le sue attività. La nostra Politica della Qualità rappresenta il fondamento su cui costruiamo ogni singola azione, ogni progetto e ogni relazione con i nostri clienti e partner. Questa politica non è solo un insieme di regole, ma un vero e proprio impegno, che permea l'intera struttura aziendale, guidando le nostre scelte strategiche e operative.

Impegno verso la Qualità

In PETRAMBIENTE, la qualità è il nostro principale pilastro, ed è considerata non solo un dovere verso i nostri clienti, ma anche un valore centrale del nostro modo di operare. La nostra definizione di qualità va oltre il semplice rispetto degli standard normativi: per noi, la qualità è sinonimo di eccellenza, innovazione e soddisfazione totale del cliente. Ogni progetto che affrontiamo è un'opportunità per dimostrare il nostro impegno verso l'eccellenza, e siamo fermamente convinti che il successo di PETRAMBIENTE dipenda direttamente dalla qualità dei nostri servizi.

Fornire servizi di geologia di alta qualità

La nostra competenza principale è la geologia, un campo che richiede una combinazione unica di conoscenza scientifica, precisione tecnica e sensibilità ambientale. Offriamo una vasta gamma di servizi, tra cui indagini geologiche, monitoraggi ambientali, consulenze tecniche e gestione di progetti di bonifica. Ogni servizio è progettato per rispondere alle esigenze specifiche dei nostri clienti, con un approccio personalizzato che tiene conto delle particolarità di ogni progetto. Utilizziamo tecnologie all'avanguardia e metodi innovativi per garantire che i nostri risultati siano non solo accurati, ma anche utili per il processo decisionale dei nostri clienti.

Soddisfare e superare le aspettative dei clienti

Il successo di PETRAMBIENTE è strettamente legato alla soddisfazione dei nostri clienti. Ci impegniamo a comprendere profondamente le loro esigenze e a superare le loro aspettative in ogni progetto. Riteniamo che la chiave per ottenere la fiducia dei nostri clienti sia la trasparenza, la comunicazione costante e la capacità di rispondere con soluzioni efficaci e tempestive alle loro esigenze. Il nostro approccio consulenziale ci consente di affiancare i clienti in ogni fase del progetto, fornendo supporto tecnico, suggerimenti strategici e soluzioni che raggiungono valore ai loro obiettivi.

Conformità alle normative e agli standard

La conformità alle normative è una componente essenziale della nostra politica della qualità. In un settore regolamentato come quello della geologia e dell'ambiente, è





fondamentale che tutte le nostre attività siano svolte in piena conformità con le leggi locali, nazionali e internazionali. Ci impegniamo a mantenere aggiornato il nostro sistema di gestione della qualità, adeguandolo continuamente alle normative in evoluzione e agli standard tecnici. Inoltre, incoraggiamo una cultura aziendale basata sull'etica e sulla responsabilità, in cui tutti i dipendenti sono consapevoli dell'importanza di rispettare gli standard di qualità in ogni attività svolta.

Innovazione e Crescita

PETRAMBIENTE è un'azienda proiettata verso il futuro, che vede nell'innovazione e nella crescita sostenibile le chiavi per consolidare la propria posizione nel mercato e per espandersi in nuove aree geografiche e settori di attività. La nostra politica della qualità è strettamente collegata alla nostra visione di crescita, che si basa su un modello di sviluppo equilibrato e responsabile.

Investire in tecnologia e formazione

Per mantenere la nostra competitività e la qualità dei nostri servizi, investiamo continuamente in tecnologia e nella formazione del nostro personale. Crediamo fermamente che l'innovazione tecnologica sia un elemento chiave per migliorare l'efficienza, la precisione e l'affidabilità dei nostri servizi. In PETRAMBIENTE, la formazione non è vista solo come un obbligo, ma come un'opportunità per ogni dipendente di crescere professionalmente e di contribuire attivamente al successo dell'azienda. Organizziamo regolarmente corsi di aggiornamento e formazione continua, che coprono non solo le competenze tecniche specifiche del settore geologico, ma anche aspetti legati alla sicurezza sul lavoro, alla gestione dei progetti e alle competenze trasversali.

Miglioramento continuo

Il miglioramento continuo è al centro della nostra politica della qualità. Adottiamo un approccio proattivo, in cui ogni processo aziendale è soggetto a valutazione e miglioramento costante. Utilizziamo strumenti di monitoraggio e analisi per identificare le aree di miglioramento e implementiamo rapidamente le modifiche necessarie per ottimizzare le nostre operazioni. Il nostro obiettivo è quello di creare un ambiente lavorativo in cui l'innovazione sia incoraggiata e in cui ogni dipendente senta di poter contribuire al miglioramento continuo della qualità aziendale.

Espansione e sviluppo

Guardiamo al futuro con una visione chiara e ambiziosa di crescita ed espansione. PETRAMBIENTE intende consolidare la sua presenza nel mercato nazionale e internazionale, esplorando nuove opportunità di business nel settore ambientale. La nostra strategia di espansione si basa su un modello di crescita sostenibile, che tiene conto della necessità di mantenere elevati standard di qualità, anche in fase di espansione. Ogni nuovo progetto e ogni nuovo mercato rappresentano per noi una sfida





che affrontiamo con la consapevolezza che la qualità deve rimanere al centro della nostra attività.

Responsabilità Sociale e Ambientale

In PETRAMBIENTE, riconosciamo che il nostro lavoro ha un impatto significativo sull'ambiente e sulla comunità. Per questo motivo, la nostra politica della qualità include un forte impegno verso la responsabilità sociale e ambientale. Ci impegniamo a operare in modo sostenibile, minimizzando l'impatto ambientale delle nostre attività e promuovendo pratiche che rispettino l'ambiente.

Operare in modo sostenibile

La sostenibilità è un valore fondamentale per PETRAMBIENTE. Nelle nostre operazioni quotidiane, ci impegniamo a ridurre al minimo l'impatto ambientale, utilizzando risorse in modo efficiente e adottando tecnologie che riducono le emissioni e i rifiuti. Inoltre, promuoviamo la gestione responsabile delle risorse naturali, sia all'interno della nostra azienda che tra i nostri clienti e partner. Le nostre politiche aziendali includono misure per ridurre il consumo di energia, acqua e materiali, nonché per promuovere il riciclo e la gestione responsabile dei rifiuti.

Contribuire al benessere della comunità

Il nostro impegno verso la qualità si estende oltre i confini dell'azienda, coinvolgendo anche la comunità in cui operiamo. Partecipiamo attivamente a iniziative locali che mirano a migliorare il benessere della comunità, attraverso programmi di educazione ambientale, sponsorizzazione di eventi locali e collaborazioni con enti e istituzioni. Crediamo che un'azienda responsabile debba restituire alla comunità, contribuendo positivamente allo sviluppo del territorio e alla qualità della vita delle persone che vi abitano.

Coinvolgimento del Personale

Il nostro personale è il cuore pulsante di PETRAMBIENTE. Siamo convinti che il successo dell'azienda dipenda dalla dedizione, dalla competenza e dall'entusiasmo dei nostri dipendenti. Per questo motivo, ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro stimolante e inclusivo, dove ogni persona possa esprimere il proprio potenziale e contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Formazione continua

Riteniamo che la formazione continua sia essenziale per mantenere elevati standard di qualità e per promuovere l'eccellenza in tutte le nostre attività. Offriamo ai nostri dipendenti un ampio ventaglio di opportunità formative, che spaziano dalle competenze tecniche specifiche, necessarie per operare nel settore geologico, a corsi che sviluppano le soft skills, come la gestione del tempo, il lavoro di squadra e la leadership. Investire





nella formazione significa per noi preparare i nostri dipendenti ad affrontare con successo le sfide del futuro, e assicurarci che siano sempre aggiornati sulle nuove tecnologie e sulle migliori pratiche del settore.

Comunicazione e collaborazione

Promuoviamo una cultura aziendale basata sulla comunicazione aperta e sulla collaborazione. Crediamo che le idee migliori nascano dal confronto e dalla condivisione, e incoraggiamo tutti i nostri dipendenti a esprimere le proprie idee e a proporre soluzioni innovative. La nostra politica della qualità include la creazione di canali di comunicazione efficaci, che permettano a tutti di partecipare attivamente ai processi decisionali e di contribuire al miglioramento continuo dell'azienda. Inoltre, valorizziamo il lavoro di squadra, consapevoli che la collaborazione tra colleghi con diverse competenze e background può portare a risultati eccellenti.

Conclusione

La Politica della Qualità di PETRAMBIENTE STP A RL non è solo un documento formale, ma il riflesso della nostra filosofia aziendale. È un impegno che ogni membro del nostro team abbraccia con passione e dedizione, consapevoli che solo attraverso l'eccellenza e il miglioramento continuo possiamo realizzare la nostra visione di crescita sostenibile. Con uno sguardo rivolto al futuro, ci impegniamo a rimanere fedeli ai nostri valori di qualità, innovazione e responsabilità sociale, continuando a costruire un'azienda di cui tutti noi possiamo essere orgogliosi.

